

# NO HOSPITAL

COMO ACTUAR  
CUNHA PERSOA CON  
DEMENCIA



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



**A** hospitalización dunha persoa con demencia é bastante habitual debido a enfermidades que poden estar asociadas á demencia ou non. Estes ingresos trastornan as rutinas da persoa con demencia e as daquelas persoas que brindan o coidado.

Para iso é importante valorar aspectos como a información, a comodidade do coidador que vai pasar moitas horas co seu familiar, o apoio dos profesionais, a proximidade coa persoa enferma e a seguridade de que está ben atendida.

## Persoal de recepción/admisión

### A PERSOA ACOMPAÑANTE OU FAMILIAR

- Informa as persoas de recepción/admisión de que a persoa ten algún tipo de demencia, así como calquera particularidade ou necesidade que teña.
- De ser posible, solicita unha habitación individual ou que se realicen os trámites necesarios para conseguila e así evitar problemas derivados da enfermidade.

### A PERSOA DE RECEPCIÓN/ADMISIÓN

- Acolle a persoa e o seu familiar acompañante, ollá e diríxete a ela para explicarlle onde ten que ir, cal vai ser a súa habitación e transmíttelle tranquilidade e atención.
- Tenta facilitarlle unha habitación individual.



## Persoal de atención directa

### A PERSOA ACOMPAÑANTE OU FAMILIAR

- Informa os profesionais sanitarios de que a persoa ten demencia.
- Comunica os gustos, necesidades e dificultades que ten a persoa.
- Deixa que sexa a propia persoa, na medida do posible, quen conte estas necesidades ou dificultades.
- Acompaña o teu familiar facéndolle máis cómoda a súa estancia e procura continuar coas rutinas diarias.



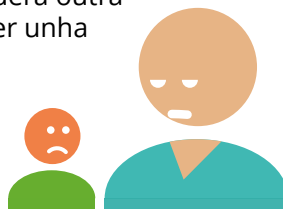
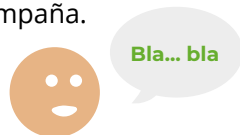
## PERSOAL SANITARIO

### EN RELACIÓN CO BINOMIO (PACIENTE-COIDADOR)

- Favorece o acompañamento familiar da persoa enferma en todo momento (en observación de urxencias, probas diagnósticas, ingresos e traslados en ambulancias de soporte vital básico, estancia hospitalaria etc.).
- Informa o binomio familiar-persoa enferma adaptando a mensaxe e o contacto ao perfil da persoa con demencia, sobre todo se é nova.
- Evita que tanto a persoa con alzhéimer como a familia teñan contacto e proximidade con outras persoas se isto é motivo de ansiedade ou estrés.

### EN RELACIÓN COA PERSOA COA ENFERMIDADE

- Tenta reducir ao máximo o tempo de espera para o acceso a probas diagnósticas (debido ás dificultades condutuais e de desorientación que pode presentar esta persoa en segundo que fase da enfermidade).
- Preséntate e dálle mostras de que estás seguro na túa compañía.
- Crea un respecto positivo incondicional.
- Adapta a comunicación a cada persoa e á fase da enfermidade na que estea.
- Diríxete á persoa con demencia, non a trates coma se fose un neno pequeno. Pregúntalle primeiro a el que lle pasa, que lle doe, como está (antes de dirixirte ao seu familiar ou acompañante coma se el non estivese ou se non fose importante o que che vai contar).
- Escoita a persoa, observa as súas reaccións.
- Dálle tranquilidade, transmítelle que o sistema de saúde está aí para atendela.
- Infórmaa de xeito claro e comprensible sobre a enfermidade que teña (sexa a demencia ou outra enfermidade ou doenza pola que está hospitalizado), os seus síntomas, manifestacións, evolución e recursos.
- Se for preciso, lémbrralle os seus dereitos en aspectos éticos e legais, como, por exemplo, as vontades anticipadas ou o testamento vital.
- Realiza as probas diagnósticas necesarias para favorecer a derivación ao especialista correspondente.
- Non subestimes os seus síntomas ou tratamento (tanto en relación coa demencia como en calquera outra enfermidade ou doenza) polo feito de ser unha persoa maior ou por ter diagnosticada unha demencia.





Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)

CONTORNAS AMIGABLES  
E SOLIDARIAS COAS  
D E M E N C I A S



**CONFEDERACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
ALZHEIMER**