

A L'HOSPITAL

COM ACTUAR
AMB UNA PERSONA
AMB DEMÈNCIA



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



L'hospitalització d'una persona amb demència és habitual a causa de malalties associades a la demència o no. Aquests ingressos trastocquen la rutina de la persona amb demència, però també la de la persona cuidadora.

Per aquesta raó és necessari crear entorns amigables amb les demències i valorar aspectes com la informació, la comoditat de l'cuidador que passarà moltes hores amb el seu familiar, el suport dels professionals, la proximitat amb la persona malalta i la seguretat que està ben atesa.

Personal de recepció o admissió

LA PERSONA ACOMPANYANT O FAMILIAR

- Informa el personal de recepció/admissió que la persona té algun tipus de demència, com també sobre qualsevol particularitat o necessitat que tingui.
- Si és possible, demana una habitació individual o que es facin els tràmits necessaris per poder tenir-la i així evitar problemes derivats de la malaltia.

LA PERSONA DE RECEPCIÓ / ADMISSIÓ

- Acull la persona (i l'acompanyant), mira-la i adreça-t'hi per explicar-li on ha d'anar i quina serà la seva habitació, intentant transmetre tranquil·litat i atenció.
- Mira de facilitar-li una habitació individual.



Personal d'atenció directa

LA PERSONA ACOMPANYANT O FAMILIAR

- Informa els professionals sanitaris que la persona té demència.
- Comunica els gustos, necessitats i dificultats de la persona.
- Deixa que sigui la persona mateixa, en tant que sigui possible, qui exposi aquestes necessitats o dificultats.
- Acompanya la persona fent-li més còmoda l'estada i procura continuar amb les rutines diàries.



ELS PROFESSIONALS SANITARIS

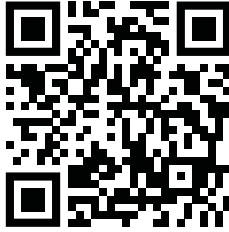
EN RELACIÓ AMB EL BINOMI PACIENT-CUIDADOR

- Afavoreix l'acompanyament familiar de la persona malalta en tot moment (en observació a urgències, proves diagnòstiques, ingressos i trasllats en ambulàncies de suport vital bàsic, estada hospitalària, etc.).
- Informa el binomi familiar/persona malalta adaptant el missatge i el contacte al perfil de la persona amb demència, sobretot si és jove.
- Evita que tant la persona amb Alzheimer com la família tinguin contacte i proximitat amb altres persones si això els genera ansietat o estrès.

EN RELACIÓ AMB LA PERSONA AMB LA MALALTIA

- Intenta reduir al màxim el temps d'espera per accedir a les proves diagnòstiques (ateses les dificultats conductuals i la desorientació que pot presentar la persona segons la fase de la malaltia en què es trobi).
- Presenta't i mostra-li que està segura en la teva companyia.
- Crea un respecte positiu incondicional.
- Adapta la comunicació a cada persona i a la fase de la malaltia en què es trobi.
- Adreça't a la persona amb demència i no la tractis com si fos un nen petit. Pregunta-li a ella primer què li passa, on li fa mal, com es troba (abans d'adreçar-te al familiar o acompanyant com si ella no hi fos o la seva opinió no fos important).
- Escolta la persona i observa les seves reaccions.
- Dona-li tranquil·litat i transmet-li que el sistema de salut hi és per atendre-la.
- Explica-li de forma que ho pugui entendre què li passa i què ha de fer: quines proves li faran, quines són les fases de la malaltia i els símptomes...
- Crea un respecte positiu incondicional.
- Informa-la de forma clara i comprensible sobre la malaltia que tingui (ja sigui la demència o la malaltia per la qual està hospitalitzada) i sobre els símptomes, les manifestacions, l'evolució i els recursos.
- Recorda-li, en cas que sigui necessari, els seus drets en aspectes ètics i legals, com ara les voluntats anticipades o el testament vital.
- Fes les proves diagnòstiques necessàries per afavorir la derivació a l'especialista corresponent.
- No en subestimis els símptomes o tractament (tant en relació amb la demència com amb qualsevol altra malaltia) pel fet de ser una persona gran o per tenir diagnosticada una demència.





Més informació:
www.ceafa.es/entornos-amigables

ENTORNS AMIGABLES I
SOLIDARIS AMB LES
D E M È N C I E S



**CONFEDERACIÓN
ESPAÑOLA DE
ALZHEIMER**